



ALLEGATI

EDIZIONE N° : 01
REVISIONE N° :04
DATA REVISIONE: 10/11/2022
SIGLA DOCUMENTO: ALL. 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE DELLA SOCIETÀ TOSI E RAGGINI SAS

La Politica per la Qualità dell'Azienda TOSI E RAGGINI SAS ha come obiettivi principali:

- **Il mantenimento nel tempo della certificazione di un Sistema di Gestione per la sicurezza alimentare, ai sensi della Norma volontaria UNI EN ISO 22000:2018;**
- **Il progressivo miglioramento dei processi aziendali ed un costante monitoraggio della qualità del prodotto commercializzato, con conseguente incremento della soddisfazione dei propri Clienti e del Personale dell'Organizzazione;**
- **La salubrità dei prodotti offerti al consumo, ottenuta attraverso l'implementazione e l'applicazione di un Sistema di Gestione di Sicurezza Alimentare aziendale, di tracciabilità ed il supporto di consulenti qualificati ed esperti del settore;**
- **La comunicazione efficace e costante sia a livello interno, sia a livello esterno, soprattutto per quanto riguarda ogni aspetto della sicurezza alimentare e della cultura della sicurezza alimentare, senza trascurare gli aspetti sociali e ambientali.**

Il Sistema di gestione certificato è visto dall'Azienda come strumento dinamico e da perfezionarsi nel tempo, in grado di garantire l'ottimizzazione dei processi aziendali, il miglioramento continuo dei processi aziendali, del prodotto e dei servizi, la necessaria formazione delle risorse interne in termini di competenza e professionalità. Il progressivo miglioramento sarà "misurato" attraverso il monitoraggio delle politiche e delle strategie aziendali e l'analisi dei dati ricavati dal Sistema di Gestione.

L'Azienda intende raggiungere gli obiettivi dichiarati, mettendo in atto le seguenti attività:

- ✓ Rivalutare i processi aziendali al fine di migliorare l'efficacia delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi fissati periodicamente dalla Direzione, siano essi interni o di mercato;
- ✓ Attuare un'adeguata strategia di diffusione della propria Politica per la Qualità a tutti gli stakeholder aziendali con iniziative che mirino all'informazione ed al coinvolgimento del personale in azienda attraverso azioni di formazione e addestramento, dei fornitori tramite richieste di collaborazione ed azioni informative e dei clienti attraverso adeguate politiche di comunicazione, anche commerciali;
- ✓ Migliorare la visibilità e la considerazione dell'azienda anche nei confronti della propria città, attraverso l'adesione ad iniziative benefiche ed alla sponsorizzazione di squadre sportive;
- ✓ Fornire la garanzia, la qualità e la sicurezza dei propri prodotti alimentari e comunicarla adeguatamente al consumatore. In sostanza la fiducia del cliente, che rappresenta senza dubbio



ALLEGATI

EDIZIONE N° : 01
REVISIONE N° :04
DATA REVISIONE: 10/11/2022
SIGLA DOCUMENTO: ALL. 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

una delle componenti fondamentali nel settore agro-alimentare, si può ottenere attraverso una gestione seria e rigorosa delle proprie attività; a maggior ragione, se questa serietà è garantita da un Ente terzo indipendente ed accreditato, che certifica questo impegno da parte dell'azienda a rispettare e mantenere nel tempo standard rigorosi di qualità per i propri prodotti;

✓ Effettuare un costante monitoraggio, tramite Audit e Riesami periodici, dei Sistemi di Gestione implementati, per poter valutare il raggiungimento degli obiettivi generali prefissati ed il grado di miglioramento ottenuto in termini di processi aziendali, prodotti e servizi, struttura organizzativa, soddisfazione del cliente.

La corretta applicazione del Sistema di Gestione delle attività aziendali, deve prevedere il coinvolgimento di ogni funzione dell'Azienda; in questo modo ciascuno sarà consapevole dell'importanza del proprio ruolo in azienda e motivato al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

L'Azienda reputa il livello di qualità e di sicurezza del prodotto fornito al Cliente quale elemento di importanza strategica in quanto fattore di differenziazione e di competitività nel lungo periodo.

Questa convinzione ha portato la Direzione a richiedere la certificazione di Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare per la propria Organizzazione, ai sensi dello standard UNI EN ISO 22000:2018, perché ritiene che la certificazione sia un valido supporto per perseguire standard elevati di qualità e sicurezza alimentare e per aumentare la fiducia del cliente.

Al riguardo la Direzione ritiene fondamentale focalizzare i principi ispiratori delle proprie attività in relazione alle seguenti aree:

- Sicurezza alimentare
- Clienti
- Fornitori
- Personale
- Ambiente

POLITICA PER LA SICUREZZA ALIMENTARE E LA QUALITÀ DEI PRODOTTI

Al fine di garantire la sicurezza dei propri prodotti L'Azienda s'impegna a:

- rispettare le prescrizioni normative in materia di HACCP e le altre prescrizioni legali applicabili;
- definire, realizzare, mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione della sicurezza alimentare;
- perseguire costantemente la prevenzione di contaminazioni e incidenti a livello alimentare;
- coinvolgere tutto il personale, compresi i dipendenti stagionali o assunti tramite cooperative interinali, nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza alimentare e cultura della sicurezza alimentare, assicurando la formazione, l'informazione, la comunicazione e le risorse adeguate;



ALLEGATI

EDIZIONE N° : 01
REVISIONE N° :04
DATA REVISIONE: 10/11/2022
SIGLA DOCUMENTO: ALL. 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

- comunicare quanto attiene alla sicurezza alimentare ai fornitori; ai clienti; a tutti i portatori di interessi (stakeholder), all'Ente di certificazione, quando richiesto, ivi compresa la comunicazione in tempi brevi alle parti interessate delle Non Conformità di prodotto e di eventuali necessità di ritiro/richiamo dal mercato di alimenti non conformi.

POLITICA VERSO I CLIENTI

Nel rapporto con il proprio Cliente L'Azienda garantisce:

- prodotti sicuri;
- prodotti di alta qualità;
- studio e ricerca costante di nuove varietà di prodotti;
- disponibilità e flessibilità;
- professionalità e cortesia.

POLITICA VERSO I FORNITORI

Nel rapporto con il proprio fornitore L'Azienda garantisce:

- comunicazione costante;
- chiarezza e tempestività degli ordini;
- tempi e modalità di pagamenti congrui;
- disponibilità e flessibilità;
- professionalità e cortesia.

POLITICA NEI CONFRONTI DEL PERSONALE

Il perseguimento della sicurezza e della salute sul lavoro e del benessere fisico e psicologico del personale è un obiettivo strategico dell'Azienda.

A tal fine tutte le attività sono gestite in modo da ridurre il più possibile i rischi per la sicurezza e la salute dei propri lavoratori.

Viene anche perseguita la cultura della sicurezza alimentare all'interno dell'azienda, tramite un confronto continuo e gli elementi:

- comunicazione delle politiche e responsabilità in materia di sicurezza alimentare
- formazione
- valutazione delle prestazioni.

Inoltre la Direzione garantisce ai propri dipendenti:

- la massima disponibilità ad analizzare le esigenze di ciascuno;
- l'aggiornamento e la formazione continua per il miglioramento delle competenze.

I rapporti interni sono improntati al rispetto dei seguenti valori:



ALLEGATI

EDIZIONE N° : 01
REVISIONE N° :04
DATA REVISIONE: 10/11/2022
SIGLA DOCUMENTO: ALL. 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

- massima cura del proprio aspetto e della propria igiene;
- rispetto delle procedure aziendali;
- correttezza;
- disponibilità e flessibilità.

POLITICA PER L'AMBIENTE

Il rispetto dell'ambiente è un valore importante per l'Azienda.

A riguardo essa s'impegna a:

- operare in modo da ridurre gli impatti ambientali più significativi correlati alla propria attività, in particolare minimizzando il volume dei rifiuti prodotti e massimizzando la raccolta differenziata. A questo scopo l'azienda dispone di un proprio depuratore a fanghi biologici che consente il trattamento degli scarti di lavorazione;
- ricercare soluzioni per il risparmio energetico e di risorse ambientali;
- responsabilizzare e formare tutto il personale in materia di aspetti ambientali.

Tutto il personale, ciascuno per la sua parte, è chiamato a collaborare per l'applicazione di questa Politica aziendale.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente tale politica della qualità e della sicurezza alimentare al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo.

La Direzione si impegna a diffondere tale Politica aziendale sia a tutti i livelli dell'azienda, sensibilizzando e addestrando il personale e diffondendo i risultati raggiunti dall'azienda rispetto agli obiettivi stabiliti, sia ai clienti e ai fornitori.

Data 10/11/2022

Firma Direzione
Legale rappresentante